

相 談 及 び 苦 情 受 付 窓 口

令和2年4月1日現在

e-mail: frontier-sw@frontier-sw.or.jp

施設・事業所名	住所	電話	FAX	苦情解決責任者	苦情受付担当者	
法人本部(事務局)	豊島区池袋4-29-6-204	5949-5995	5949-5997	岸 和正	若林 弘司	
特別養護老人ホーム池袋ほんちょうの郷	豊島区池袋本町1-29-12	3971-6541	3971-8254	山内 雅代	小山 佳貞	
池袋ほんちょうの郷高齢者在宅サービスセンター(通所)		3986-4165	3986-4178		濱野 律哉	
池袋ほんちょうの郷高齢者在宅サービスセンター(認知症)		3986-0907			小泉 利恵	
池袋ほんちょうの郷ケアプラン相談センター		3986-0908			戸井田 知子	
池袋ほんちょうの郷ホームヘルパーステーション		3986-0917			3986-0916	横尾 真彦
いけよんの郷地域包括支援センター						
特別養護老ホーム山吹の里	豊島区高田3-37-17	3981-5051	3981-5061	芝田 宏昭	薩田 達也	
短期入所事業 (特養山吹の里)					木下 広実	
高齢者在宅サービスセンター山吹の里(通所)		3981-5067			宮本 哲夫	
高齢者在宅サービスセンター山吹の里(認知症)		3981-3140			布施 絹枝	
山吹の里ケアプラン相談センター		3590-8116			相澤 和彦	
高田介護予防センター						
高齢者在宅サービスセンター千川豊寿園	豊島区千川2-9-10	3530-4033	3530-4448	佐藤 恵理子	河合 章雄	
デイサービス長崎いずみの郷	豊島区长崎4-45-6	5917-6217	5917-6218		佐藤 恵理子	
西部地域包括支援センター	豊島区要町1-5-1	3974-0065	3959-7666		高橋 久恵	
松が丘高齢者在宅サービスセンター(通所)	中野区松が丘1-32-10	5380-5761	5380-5762	中田 智子	唐沢 明美	
松が丘高齢者在宅サービスセンター(認知症)		5380-6033			中田 智子	
松が丘ケアプラン相談センター		5380-6005			高橋 昌代	
中野北地域包括支援センター			中田 智子			
野方高齢者会館	中野区野方2-29-12	3388-9586	3388-9586			中田 智子
鷺宮高齢者会館	中野区若宮3-58-10	3310-1171	3310-1175			中田 智子
鷺宮地域包括支援センター		3310-2553	3310-1172		岩崎 慎次郎	
高齢者グループホームおさたけ	中野区野方6-47-5	3336-0930	3336-0931		小池 津也子	
障害者支援施設いけぶくろ茜の里(施設入所支援・生活介護)	豊島区池袋4-15-10	5960-5231	3989-2115	垣沼 有紀子	杵村 和彌	
障害者支援施設いけぶくろ茜の里(短期入所)						矢野 真里
いけぶくろ茜の里 (就労移行支援・就労定着支援・就労継続支援B型)						呉羽 かおる
いけぶくろ茜の里相談支援室						鈴木 久恵
グループホーム長崎いずみの郷	豊島区长崎4-45-6	3958-7772	3958-7772			
特別養護老ホーム文京くすのきの郷	文京区大塚4-18-1	3947-2801	3947-6346	羽染 弥榮子	福澤 有三	
短期入所事業 (特養文京くすのきの郷)						藤原 健治
文京くすのき高齢者在宅サービスセンター(通所)						
文京くすのき高齢者在宅サービスセンター(認知症)						
くすのきの郷ケアプラン相談センター		3947-7574			大西 孝弘	
第三者委員	豊島区池袋4-29-6-204	5949-5995	5949-5997	上松 進	法人評議員	
				杉本 光	法人評議員	
				平田 光子	法人評議員	
				八瀬 江理華	法人監事	