

相 談 及 び 苦 情 受 付 窓 口

令和7年5月1日現在

e-mail: frontier-sw@frontier-sw.or.jp

施設・事業所名	住所	電話	FAX	苦情解決責任者	苦情受付担当者	
法人本部(事務局)	豊島区池袋4-29-6-204	5949-5995	5949-5997	岸 和正	田中 道子	
特別養護老人ホーム池袋ほんちょうの郷	豊島区池袋本町1-29-12	3971-6541	3971-8254	山内 雅代	鷺尾 壮一郎	
池袋ほんちょうの郷高齢者在宅サービスセンター(通所)		3986-4165	3986-4178		小山 佳貞	
池袋ほんちょうの郷ホームヘルパーステーション		3986-0908			城 多恵子	
いけよんの郷地域包括支援センター		3986-0917			3986-0916	平田 稔郎
社会福祉法人フロンティア介護認定調査事務所		3986-0907			3986-4178	布施 絹枝
特別養護老人ホーム山吹の里	豊島区高田3-37-17	3981-5051	3981-5061	芝田 宏昭	薩田 達也	
短期入所事業 (特養山吹の里)		3981-5067			五十嵐 裕二	
高齢者在宅サービスセンター山吹の里(通所)					3981-3140	横尾 真彦
山吹の里ケアプラン相談センター					3590-8116	相澤 和彦
高田介護予防センター						
高齢者在宅サービスセンター千川豊寿園	豊島区千川2-9-10	3530-4033	3530-4448	佐藤 恵理子	宮本 哲夫	
デイサービス長崎いずみの郷	豊島区长崎4-45-6	5917-6217	5917-6218		佐藤 恵理子	
西部地域包括支援センター	豊島区千早2-39-16	3974-0065	3959-7666		高橋 久恵	
松が丘高齢者在宅サービスセンター (地域密着型通所)	中野区松が丘1-32-10	5380-5761	5380-5762	中田 智子	山口 幸美	
松が丘高齢者在宅サービスセンター(認知症)		5380-6033			中田 智子	
松が丘ケアプラン相談センター					片山 薫	
中野北地域包括支援センター					5380-6005	
野方高齢者会館	中野区野方2-29-12	3388-9586	3388-9586		中田 智子	
鷺宮高齢者会館	中野区若宮3-58-10	3310-1171	3310-1175			
障害者支援施設いけぶくろ茜の里 (施設入所支援・生活介護)	豊島区池袋4-15-10	5960-5231	3989-2115	越智 一富	杵村 和彌	
障害者支援施設いけぶくろ茜の里(短期入所)					近 直之	
いけぶくろ茜の里 (就労定着支援・就労継続支援B型)					垣沼 有紀子	
いけぶくろ茜の里相談支援室					根本 貴徳	
グループホーム長崎いずみの郷	豊島区长崎4-45-6	3958-7772	3958-7772	福澤 有三	三橋 淳子	
特別養護老人ホーム文京くすのきの郷	文京区大塚4-18-1	3947-2801	3947-6346		濱野 律哉	
短期入所事業 (特養文京くすのきの郷)						
文京くすのき高齢者在宅サービスセンター(通所)						
文京くすのき高齢者在宅サービスセンター(認知症)						

第三者委員	豊島区池袋4-29-6-204	5949-5995	5949-5997	上松 進	法人評議員
				平田 光子	法人評議員
				山口 菊子	法人評議員
				八瀬 江理華	法人監事